Presentación

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia tiene, entre sus principales funciones, asesorar a los distintos servicios públicos en materias de integridad pública, probidad y transparencia en el ejercicio de la función pública, contribuyendo al fortalecimiento y promoción de dichas materias.

Junto a lo anterior, le corresponde generar estrategias para lograr el incremento en la calidad del servicio público a través de asesorías, fomentando de esa forma la defensa y promoción de los derechos de las personas ante los órganos de la Administración del Estado.

Entre medidas para profundizar en los estándares de probidad y transparencia, y en el ámbito de aplicación de la ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones de intereses particulares ante las autoridades y funcionarios, y su reglamento, se encuentra una mejora sustancial en la plataforma de la Ley del Lobby.

Estas mejoras se enfocan en la arquitectura de la plataforma, brindar funciones de accesibilidad para personas con discapacidad visual, diseño de gestión de múltiples idiomas y análisis y el diseño de mejoras al Portal para los distintos perfiles:

- a. Sujetos pasivos
- b. Asistentes técnicos
- c. Digitadores
- d. Auditores
- e. Administrador institucional
- f. Super administrador
- g. Sujeto Activo/Ciudadano

El equipo de la Comisión Asesora Presidencial para la de Integridad Pública y Transparencia, pone a disposición el siguiente Manual, como una herramienta de apoyo para la utilización de la plataforma ley del lobby.

¿Qué encontrarás en este manual?

1.	Gl	losario:
2.	Ge	estión de la Plataforma
a	I)	Ingreso a la Plataforma3
t)	Recuperación de clave de ingreso5
3.	Ac	dministrador Institucional
a	I)	Creación de sujeto pasivo 6
Ł)	Visualización de audiencias8
	i.	Solicitudes recibidas:9
	ii.	Registro realizadas11
c	:)	Visualización de donativos12
	i.	Creación de nuevo donativo12
С	I)	Visualización de viajes13
	i.	Creación de nuevo viaje14
e	e)	Reportes
f) Fu	nción Calendario
4.	Su	ujeto Pasivo y Asistente Técnico17
4. a	Su	ujeto Pasivo y Asistente Técnico
4. a	Su 1) i.	ujeto Pasivo y Asistente Técnico
4. a	Su i) i. ii.	Jjeto Pasivo y Asistente Técnico 17Audiencias17Revisión de audiencias recibidas17Respuesta a una solicitud de audiencia18
4. a	Su i) ii. iii.	ujeto Pasivo y Asistente Técnico 17 Audiencias 17 Revisión de audiencias recibidas 17 Respuesta a una solicitud de audiencia 18 Publicación de una audiencia realizada 23
4.	Su i) ii. iii. iii.	ujeto Pasivo y Asistente Técnico17Audiencias17Revisión de audiencias recibidas17Respuesta a una solicitud de audiencia18Publicación de una audiencia realizada23Cancelar o suspender una audiencia aceptada27
4 .	Su i. ii. iii. iv. o)	ujeto Pasivo y Asistente Técnico17Audiencias17Revisión de audiencias recibidas17Respuesta a una solicitud de audiencia18Publicación de una audiencia realizada23Cancelar o suspender una audiencia aceptada27Registro de un donativo31
4. a	Su i) ii. iii. iii.))	ujeto Pasivo y Asistente Técnico 17 Audiencias 17 Revisión de audiencias recibidas 17 Respuesta a una solicitud de audiencia 18 Publicación de una audiencia realizada 23 Cancelar o suspender una audiencia aceptada 27 Registro de un donativo 31 Registro de viajes 36
4. a b c c	Su i. ii. iii. iv.))	ujeto Pasivo y Asistente Técnico 17 Audiencias 17 Revisión de audiencias recibidas 17 Respuesta a una solicitud de audiencia 18 Publicación de una audiencia realizada 23 Cancelar o suspender una audiencia aceptada 27 Registro de un donativo 31 Registro de viajes 36 Configuraciones 41
4. k c c	Su i. ii. iii. iv.)))) i.	ujeto Pasivo y Asistente Técnico 17 Audiencias 17 Revisión de audiencias recibidas 17 Respuesta a una solicitud de audiencia 18 Publicación de una audiencia realizada 23 Cancelar o suspender una audiencia aceptada 27 Registro de un donativo 31 Registro de viajes 36 Configuraciones 41 Mi perfil: 42
4. a k c c	Su i. ii. iii. iv.)) ;) i) i. ii.	Jjeto Pasivo y Asistente Técnico17Audiencias17Revisión de audiencias recibidas17Respuesta a una solicitud de audiencia18Publicación de una audiencia realizada23Cancelar o suspender una audiencia aceptada27Registro de un donativo31Registro de viajes36Configuraciones41Mi perfil:42Función Calendario46
 a k c c 5. 	Su i. ii. iii. iv.)) i) i. i. Pr	ujeto Pasivo y Asistente Técnico 17 Audiencias 17 Revisión de audiencias recibidas 17 Respuesta a una solicitud de audiencia 18 Publicación de una audiencia realizada 23 Cancelar o suspender una audiencia aceptada 27 Registro de un donativo 31 Registro de viajes 36 Configuraciones 41 Mi perfil: 42 Función Calendario 46 reguntas frecuentes 47
4. a k c c 5. a	Su i. ii. iii. iv.)) i) i. ii. Pr	Jjeto Pasivo y Asistente Técnico17Audiencias17Revisión de audiencias recibidas17Respuesta a una solicitud de audiencia18Publicación de una audiencia realizada23Cancelar o suspender una audiencia aceptada27Registro de un donativo31Registro de viajes36Configuraciones41Mi perfil:42Función Calendario46reguntas frecuentes47Sujeto pasivo y activo47
4. a t c c 5. a t	Su i. ii. iii. iv.)) i) i. ii. Pr))	Jjeto Pasivo y Asistente Técnico 17 Audiencias 17 Revisión de audiencias recibidas 17 Respuesta a una solicitud de audiencia 18 Publicación de una audiencia realizada 23 Cancelar o suspender una audiencia aceptada 27 Registro de un donativo 31 Registro de viajes 36 Configuraciones 41 Mi perfil: 42 Función Calendario 46 reguntas frecuentes 47 Sujeto pasivo y activo 47 Asistente técnico 48

1. Glosario:

- 1. Administrador de la plataforma: usuario/a designado por la institución para gestionar los perfiles de usuarios/as internos de la plataforma.
- 2. Asistente técnico: usuario/a con rol de apoyo designado por un sujeto pasivo para colaborar en la gestión y carga de datos en la plataforma.
- 3. Audiencia: acto de oír en la cual el sujeto pasivo de lobby recibe a un lobbista o gestor de intereses particulares, en forma presencial o virtual (por medio de una video conferencia audiovisual), para tratar alguna de las materias reguladas en la ley, en la oportunidad y modo que disponga el sujeto pasivo.
- 4. Donativo: regalo realizado a un sujeto pasivo.
- 5. Encomendación: Acción de derivación que se puede realizar cuando se acepta una solicitud de audiencia.
- 6. Igualdad de trato: principio rector de la Ley de Lobby regulado en su artículo 8°, de acuerdo al cual el sujeto pasivo no está obligado a conceder audiencias, pero si lo hace respecto a una materia, debe concederla a todos quienes la soliciten sobre el mismo asunto, con respeto y deferencia concediendo a estos un tiempo adecuado para exponer sus peticiones.
- 7. Lobby y gestión de interés particular: según el artículo 2° de la ley N° 20.730, es aquella gestión o actividad remunerada (lobby), o no remunerada (gestión de interés particular) ejercida por personas naturales o jurídicas, chilenas o extranjeras, que tiene por objeto promover, defender o representar cualquier interés particular, para influir en las decisiones que, en el ejercicio de sus funciones, deban adoptar los sujetos pasivos.
- 8. Sujeto activo: quienes realizan gestiones de lobby o gestión de interés particular ante los sujetos pasivos, según los numerales 4) y 5) de la ley 20.730.
- Sujeto pasivo: las autoridades y funcionarios/as frente a los cuales se realiza lobby o gestión de interés particular, los cuales deben cumplir con los deberes de registro y transparencia que establece la ley, establecidos en los artículos 3° y 4° de la ley N° 20.730.

2. Gestión de la Plataforma

a) Ingreso a la Plataforma

Para acceder a la plataforma de lobby deberá ingresar al enlace <u>https://www.leylobby.gob.cl/admin/auth/prelogin-funcionarios</u> donde se desplegará la vista principal de la plataforma encontrando dos formas de ingreso, "**Usuario registrado" o "ClaveÚnica"**.



Bien	ivenido a la Plataforma	Ley del Lobby	
Esta pla	taforma permite gestionar audiencias, viajes y d	lonativos de acuerdo a lo establecido en la Ley Nº 20.730 y su reglame	ento.
Ingres	o Funcionario		
	Clave Única	Usuario Registrado	
	(b) Claverinica	Ingresar	

Plataforma Ley de Lobby

- 1. Si selecciona el ingreso como "Usuario Registrado" se desplegará el formulario que se muestra en la siguiente pantalla, el cual deberá completar con la información requerida.
- La clave se genera automáticamente cuando los sujetos pasivos son creados por primera vez, de no contar con esta puede solicitarla al correo lobby@<u>minsegpres.gob.cl</u>

← Volver	nicio Sesión	
RUN/Pasaporte Ej: 12345678-9 Contraseña	País emisor Chile	Plataforma Ley de Lobby
		Siguenos en nuestras Redes Sociales
[Iniciar Sesión	0 😏 🖗 🗖
	Recuperar Contraseña	

Si selecciona el ingreso mediante el uso de "ClaveÚnica", será derivado a la plataforma de "ClaveÚnica" para su autenticación.

🕲 ClaveÚnica	• A- A+							
Ley del	Lobby							
Ingresa tu RUN								
Ingresa tu ClaveÚnica	Ingresa tu ClaveÚnica							
<u>Recupera tu ClaveÚnica</u> <u>Solicita tu ClaveÚnica</u>								
INGR	RESA							
<u>Ayuda al 600</u>	<u>0 360 33 03</u>							

b) Recuperación de clave de ingreso

Primero debe acceder a "Recuperar Contraseña":

間開		Inicio Sesión		
rma Lobby	Pla ^r Ley	País emisor Chile	RUN/Pasaporte Ej: 12345678-9 Contraseña	
as Redes Sociales	Siguenos e			
() 🗖	6	Iniciar Sesión		
		Recuperar Contraseña	2	

Posteriormente debe incorporar su correo electrónico y presionar "Restablecer contraseña":

Plataforma Ley de Lobby	
	Restablecer Contraseña
	Correo electrónico
	usuario@dominio.cl Restablecer contraseña

Luego deberá dirigirse a su correo electrónico y acceder al enlace que se le enviará. Dicho enlace le redireccionará a un breve formulario que tendrá que completar para restablecer su contraseña:

3. Administrador Institucional

a) Creación de sujeto pasivo

Para registrar un nuevo sujeto pasivo, puede acceder a través de la pestaña "Sujetos" o bien mediante las acciones rápidas de la página principal en "Registrar

a un sujeto pasivo".

Audiencias - Viajes Donativos	Sujetos - Administración -		🛗 🔞 🔹 Sebastián Moya -
Plataforma Ley de Lobby	Sujetos Pasivos Solicitudes de Sujetos Pasivos Sujetos Activos	Has ingresado como Administrador	Institucional - Comisión Nacional de Energía
Inicio Accesos Directos			
REGISTRAR A UN SUJETO PASIVO	HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS	EDITAR INSTITUCIÓN	VER SITIO DE TRANSPARENCIA

Una vez que haya ingresado a "Sujetos pasivos", en la parte superior derecha de la pantalla estará la opción "+ Agregar nuevo" y se desplegará el formulario para el registro de sujeto pasivo.

Audiencias - Viajes	Donativos Sujetos - Administración -	🛗 🔞 🔹 Sebastián Moya 🗸
Plataforma Ley de Lobby		Has ingresado como Administrador Institucional - Comisión Nacional de Energía
Inicio / Cargos Pasivos Sujetos Pasivos Solicitudes de incorporación de anorporación de	Registro de Sujetos Pasivos	+ Agregar nuevo
Letos Activos	Sujeto Pasivo: Seleccione nombre Fecha Desde: Fecha Desde Buscar Limpiar	Cargo

Deberá completar el formulario con los datos solicitados y finalizar haciendo clic en el botón "Guardar". El sujeto pasivo ya se habrá creado. De no contar con la fecha de término del cargo puede dejarla en blanco y actualizarla cuando cuente con este dato.

Audiencias - Víajes Donativos Sujetos - Administración -	🛗 🔞 - Sebastián Moya -
Plataforma Ley de Lobby	Has ingresado como Administrador Institucional - Comisión Nacional de Energía
Inicio / Cargos Pasivos / Crear	
1. Información Personal	
Identificación	
Chile ~	ej. 12345678-9
Nombres	Apellidos
ej. Juan	ej. Pérez
E-Mail	Teléfono
ej. usuario@servicio.gob.cl	ej. 21234567
Institución Comisión Nacional de Energía Categoría	
Seleccione una	~
Cargo	
ej. Jefe de Servicio	
Jefe de Servicio ○ Sí ® No	
Fecha de Inicio	Fecha de Término
Seleccione una fecha	Dejar en blanco si continua vigente en el cargo
Link a Resolución	
http://	
Detalle Resolución	
	Cancelar Guardar

b) Visualización de audiencias

A través de la pestaña "Audiencias" podrá acceder a dos secciones: "Solicitudes recibidas" y "Registro realizadas".



i. Solicitudes recibidas:

Acá podrá visualizar todas las solicitudes de audiencias de los sujetos pasivos de su institución, a través de la opción "Ver Solicitud" podrá acceder al detalle completo de la solicitud.

Inicio / Solicitudes de Audiencia

Solicitudes of	le audiencias	recibidas					+ N	lueva Solicitu	d de Audiencia	
Sujeto pasivo por i	nstitución:									
Seleccione suje	to pasivo								~	
Búsqueda por folic	c	Estado:		Col	or:		Medio Contac	to:		
Ingrese folio		Seleccion	e una estado	~ s	eleccione un color	~	Seleccione	un contacto	~	
Filtrar Limpiar Yerde Solicitudes de audiencia que han ingresado y que llevan 1 día en espera de respuesta (vigente) Junito Solicitudes de audiencia que han ingresado y que llevan 2 días en espera de respuesta (vigente) Bolio Solicitudes de audiencia que han ingresado y que llevan 2 días en espera de respuesta (vigente/útlimo día para pronunciarse) Reg Solicitudes de audiencia que han ingresado y que llevan 3 días en espera de respuesta (vigente/útlimo día para pronunciarse) Aud Solicitudes de audiencia que han ingresado y que llevan 4 días o más en espera de respuesta (vencido)										
Folio	Fecha ingreso	Fecha de Respuesta*	Fecha agendada	Medio Contacto	Sujeto Pasivo	Sujeto Activo Titular		Estado	Acciones	
AU001AW1497100	12-01-2024	15-01-2024	18-01-2024 15:30 hrs.	Email	Marco Mancilla	Paulina COX 🚺 Representa a: Parque Eólico (Cabo Leones I S.A.	Aceptada	Ver Solicitud	
AU001AW1494611	09-01-2024	10-01-2024	16-01-2024 16:30 hrs.	Email	Marco Mancilla	Iván Chaparro 🚺 Representa a: Interchile S.A.		Aceptada	Ver Solicitud	
AU001AW1494166	09-01-2024	09-01-2024		Email	Marco Mancilla	Sergio Díaz 🚯 Representa a: DPP Holding C	nile SpA	Rechazada	Ver Solicitud	
AU001AW1492194	04-01-2024	08-01-2024		Email	Marco Mancilla	Santiago Portaluppi 🚺 Representa a: Santiago Porta	luppi Fernandez	Rechazada	Ver Solicitud	

En la columna "Sujeto Activo Titular" tanto el administrador institucional como el sujeto pasivo podrán visualizar todas las audiencias que ha solicitado el sujeto activo a otros sujetos pasivos de otras instituciones, indicando la fecha en que fue solicitada y el estado en la que se encuentra.

Folio	Fecha ingreso	Fecha de Respuesta*	Fecha agendada	Medio Cor	ntacto	Sujeto Pasivo	Sujeto	Activo Titular	Estado	Acciones
AU001AW1497100	12-01-2024	15-01-2024	18-01-2024 15:30 hrs.	Email		Marco Mancilla	Paulina Represen	COX 😗 🛑 ta a: Parque Eólico Cabo Leones I S.A.	Aceptada	Ver Solicitud
Inicio / Solicitudes de Audiencia / Informacion de Audiencias										
Paulina COX										
Folio	Fec	ha	Sujeto Pasivo		Cargo		In	ntitucion	Estado	
AU001AW1497100	202	24-01-12	Marco Mancilla		Secretari	o Ejecutivo	C	omisión Nacional de Energía	aceptada	
AH001AW1435441	202	23-10-11	Juanpablo Johnson		Coordina Seguimie	dor del área de ento de Proyectos	SI	ubsecretaría de Economía y mpresas de Menor Tamaño	aceptada	
AU001AW1226398	202	22-10-26	Marco Mancilla		Secretari	o Ejecutivo (S)	C	omisión Nacional de Energía	rechazada	
AU002AW1226389	202	22-10-26	Diego Pardow Lorenzo	, ,	Ministro	de Energía	S	ubsecretaría de Energía	encomendada	
AU002AW1226389	202	22-10-26	Johanna Monteiro		Jefa de l Eléctrico	a División de Merca s	idos Si	ubsecretaría de Energía	cancelada	
AQ001AW0888548	202	20-11-02	José Parodi		Asesor G	abinete Sr. Ministro	SI N	ubsecretaría de Bienes acionales	aceptada	
AQ001AW0129491	201	16-05-05	Arnaldo Manuel Góme	z Ruiz	SEREMI	Región de Antofaga:	sta N	ubsecretaría de Bienes acionales	aceptada	
AQ001AW0072180	201	16-01-04	Arnaldo Manuel Góme	z Ruiz	SEREMI	Región de Antofaga	sta N	ubsecretaría de Bienes acionales	aceptada	

Creación de nueva audiencia

En la parte superior del listado encontrará la opción "+ Nueva Solicitud de Audiencia" que le permitirá ingresar una nueva solicitud de audiencia que no haya sido solicitada por la plataforma.



ii. Registro realizadas

Contiene el listado y detalle de todas las audiencias ya registradas por los sujetos pasivos de su institución.

Inicio / Audiencias									
Registro de Audiencias realizad	las			+ Registra	r Audiencia (31 pendientes)				
Sujeto pasivo por institución:									
ingrese el nombre o apellido del sujeto	pasivo				~				
Sujeto Pasivo:			Sujeto Activo:						
Seleccione nombre	 Ingrese Rut/Pasaporte 		Seleccione nombre	Ingrese Rut/Pasaporte					
Folio:	Estado:		Fecha Desde:	Fecha Hasta:					
Ingrese folio	Seleccione una estado	~	🗯 Fecha Desde	🗯 Fecha	Hasta				
Buscar									
Tiene 2 audiencias en estado borrador pendi	ientes de publicar								
Folio Fecha St	ujeto Pasivo	Sujeto Activo		Estado	Acciones				
MU345AW0124917 H	lernan Enrique Fernandez Baltra	José Tomás Sá Representa a: JO	áenz Saavedra SE TOMAS AGUSTIN SAENZ SAAVEDRA	Borrador	Editar Eliminar				
MU345AW0055360 H	Borrador Editar Eliminar								

• Publicar audiencia

En la parte superior del listado deberá hacer clic en la opción "+ Registrar Audiencia" donde encontrará el listado de audiencias que fueron aceptadas y realizadas de su institución que están pendientes de publicar.

+ Registrar Audiencia (31 pendientes)

c) Visualización de donativos

A través de la pestaña "Donativos" podrá acceder al listado de todos los donativos registrados por los sujetos pasivos de su institución.



i. Creación de nuevo donativo

En la parte superior del listado encontrará la opción "+ Agregar donativo" le permitirá ingresar el registro de un nuevo donativo.

Inicio / Donativos

Buscar Limpiar

Registro de donativos oficiales y protocolares recibidos				
Sujeto pasivo por institución:				
Ingrese el nombre o apellido de	el sujeto pasivo			
Sujeto Pasivo:				
Seleccione nombre	* Ingrese R	ut/Pasaporte		
Singularización:		Estado:		
Búsqueda		Seleccione una estado		
Fecha Desde:		Fecha Hasta:		
苗 🛛 Fecha Desde		🗯 Fecha Hasta		

Fecha	Sujeto pasivo	Singularización	Donante	Estado	Acciones
09-01- 2024	Paula Poblete Maureira	Libro "Niñez y Pobreza"	Fundación Colunga Chile	Publicado	Editar Eliminar
05-01- 2024	Javiera Toro	Libro "1970 - 1976, Ministerio de Vivienda y Urbanismo"	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Publicado	Editar
28-12- 2023	Javiera Toro	Libro "Por los niños, niñas y adolescentes, a 50 años del Golpe de Estado en Chile ¡Nunca más!"	Corporación OPCION	Publicado	Editar

d) Visualización de viajes

A través de la pestaña "Viajes" podrá acceder al listado de todos los viajes registrados por los sujetos pasivos de la institución.



Agregar donativo

~

i. Creación de nuevo viaje

En la parte superior del listado encontrará la opción "+ Agregar viaje" la que le permitirá ingresar el registro de un nuevo viaje.

Inicio / \	/iajes																
Regist	ro de via	jes realizado:	S													+ Agre	gar viaje
Sujeto pas	sivo por inst	itución:															
Ingrese	el nombre	o apellido del suj	jeto pasivo	0													~
Sujeto Pa	sivo: ne nombre		*	Ingrese Rut	ıt/Pas	asapoi	rte										
Búsqueda Búsque	(Objeto, De da	stino):															
Estado:					Fe	echa I	Desde:					Fecha	i Hasta:				
Selecci	one una est	ado		~	I		Fecha [Desde					Fecha Has	ta			
Buscar	Limpiar																
Inicio	Término	Sujeto pasivo	Destino	Objeto											Estado	Acciones	
20-12- 2023	21-12- 2023	Carolina García	Hualañé	Gira a la	Regió	ión del	Maule, er	n el Marco	del Pla	an de Recor	nstrucción				Publicado	Editar	Eliminar
20-12- 2023	21-12- 2023	Javiera Toro	Talca	Gabinete	e Regio	gional y	r otras act	tividades e	en la Re	egión					Publicado	Editar	Eliminar

e) Reportes

A través de la pestaña "Administración" encontrará opciones de reportería para la gestión interna en donde podrá descargar distintos tipos de reportes.

Audiencias • Viajes Donativos Sujetos •	Administración -		🛱 🔞 - Sebastián Moya -
Plataforma Ley de Lobby	Institución Usuarios Herramientas Administrativas Reportes Historial envios CPLT	Has ingresado com	o Administrador Institucional - Comisión Nacional de Energía
Inicio / Reportes			
Reportes			
Listado de reportes disponibles En el siguiente reporte encontrará información acerca de t	bodas las audiencias solicitadas para g	estión interna y descargable en forr	nato Excel.
Audiencias		najes	
 > Solicitudes con > Audiencias publicadas con 	> Nóminas Cor		 Nóminas cor Gestión interna
e Sujetos pasivos	≗ + Lobbistas y g	estores de interés	🕲 Eventos del sistema
 > Nómina con > Solicitudes de incorporación con 	> Nómina coa		> Gestión interna
Administradores institucionales Gestión interna			

Una vez escogido el tipo de reporte que necesita, debe filtrar por fecha de inicio y fecha de término y finalmente "Exportar a Excel".

Reportes / Solicitudes audiencia			
Reporte Solicitudes Audiencias			
(*) Los campos fecha de ingreso y fecha Agenda	da fueron obtenidos según la hora de Chile contine	ntal	
Fecha Inicio 28-11-2014	Fecha Término 20-03-2024		
			Buscar
Período reporte:		Total	
Fecha de creación entre 28-11-2014 y 20-03-202	24	4	Exportar a Excel

f) Función Calendario

Para acceder al calendario debe dirigirse al icono ubicado en el costado superior derecho, acá podrá visualizar la agenda de las audiencias aceptadas de todos los sujetos pasivos de su institución:



Se desplegará el calendario con la agenda semanal de las audiencias aceptadas:

Imagen pendiente

Presionando la cita podrá obtener más información de esta y acceder al formulario de la solicitud haciendo clic en el botón "Ver Solicitud":



4. Sujeto Pasivo y Asistente Técnico

- a) Audiencias
 - i. Revisión de audiencias recibidas

Para acceder a las audiencias recibidas, podrá hacerlo a través de la pestaña "Audiencias" ingresando a "Solicitudes recibidas" o también mediante las acciones rápidas de la página principal en "Ver solicitudes de audiencia".



Acá encontrará el listado y detalle de las solicitudes de audiencia recibidas mediante la web. A través de esta sección se gestiona la respuesta a la solicitud de audiencia.

Además, tendrá acceso a un listado con el resumen de las solicitudes de audiencias recibidas.

Inicio / Solicitudes	de Audiencia							
Solicitudes de	audiencias recib	bidas				+ Nueva S	olicitud de Audie	ncia
Búsqueda por folio:		Estado:		Color:		Medio Contacto:		_
Ingrese folio		Seleccione una e	stado 🗸	Seleccione un color	~	Seleccione un con	tacto	~
Verde Solicitudes de Amarillo Solicitudes de Rojo Solicitudes de a Azud Solicitudes de a	audiencia que han ing le audiencia que han i udiencia que han ing udiencia que han ing	gresado y que llevan 1 día e ingresado y que llevan 2 día resado y que llevan 3 días e resado y que llevan 4 días c	in espera de respuesta (vi is en espera de respuesta in espera de respuesta in éspera de respuesta (vi o más en espera de respue	gente) (vigente) gente/último día para pronunciarse) asta (vencido)				
Folio	Fecha ingreso	Fecha agendada	Medio Contacto	Sujeto Activo Titular		Estado	Acciones	
AI007AW1498240	28-02-2024		Email	Jasmin Bugueño 🕚 Representa a: Datos prueba		Rechazada	Ver Solicitud	
AI007AW1498239	27-02-2024	27-02-2024 16:30 hrs.	Email	Jasmin Bugueño 🚯 Representa a: Datos Prueba		Aceptada	Ver Solicitud	

El listado de audiencias recibidas contiene las siguientes columnas:

- Folio: corresponde al código único con el cual se identifica una solicitud.
- Fecha de ingreso: fecha en que se registra el ingreso de la solicitud.
- Fecha agendada: fecha en que se realizará la reunión.
- Medio de contacto: medio que el sujeto activo consignó para ser contactado.
- Sujeto activo titular: lobbista o gestor de intereses particulares con quién deberá coordinar los detalles de la solicitud.
- **Estado**: situación en la cual se encuentra la solicitud, pudiendo ser; ingresada, aceptada, rechazada, suspendida o cancelada
- Acciones: opciones disponibles, "Ver Solicitud" muestra el detalle de la solicitud seleccionada.

ii. Respuesta a una solicitud de audiencia

Una vez que ingrese a solicitudes recibidas de la sección audiencias verá la totalidad de solicitudes de audiencias que ha recibido como sujeto pasivo,

ordenadas por fecha de ingreso. Deberá buscar la solicitud que desea responder, presionando el botón azul "Ver Solicitud":

Audiencias -	Viajes Donativos				# 🔞	Javiera Toro 🝷
Plataform Ley de Loi	na bby			Has ingresado como S	ujeto Pasivo - Subsecretaría do	Evaluación Social
Inicio / Solicitudes	de Audiencia					
Solicitudes de	audiencias recib	idas			+ Nueva Solic	itud de Audiencia
Búsqueda por folio:		Estado:		Color:	Medio Contacto:	
Ingrese folio		Seleccione una e	stado 🗸	Seleccione un color V	Seleccione un contact	• •
Verde Solicitudes de Amarilio Solicitudes de Rojo Solicitudes de Azul Solicitudes de	e audiencia que han ing de audiencia que han i audiencia que han ingr audiencia que han ingr	gresado y que llevan 1 día « ngresado y que llevan 2 día esado y que llevan 3 días « esado y que llevan 4 días «	en espera de respuesta (vi as en espera de respuesta an espera de respuesta (vi más en espera de respue	gente) (vigente) gente/último día para pronunciarse) esta (vencido)		
Folio	Fecha ingreso	Fecha agendada	Medio Contacto	Suieto Activo Titular	Fetado	Acciones
AI007AW1498240	28-02-2024		Email	Jasmin Bugueño 🚯 Representa a: Datos prueba	Rechazada	Ver Solicitud
AI007AW1498239	27-02-2024	27-02-2024 16:30 hrs.	Email	Jasmin Bugueño 🚺 Representa a: Datos Prueba	Aceptada	Ver Solicitud
AI007AW1498238	26-02-2024		Email	Jasmin Bugueño 🔹 Rapresenta a: Jasmín Bugueño	Encomendada Encomendada a : Iris Salinas Vega	Ver Solicitud
AI007AW1498055	15-01-2024		Email	Fuad Chahin 🚺 Representa a: Inmobiliaria Power Center Ltda.	Ingresada	Ver Solicitud

Luego de haber presionado "Ver Solicitud", se desplegará el formulario de audiencia que completó el sujeto activo, donde podrá revisar la información contenida en el formulario y deberá evaluar si aceptará, rechazará o encomendará la solicitud.

• Aceptar

6. Agregue la información adicional que desee

Puede ingresar como n	náximo 2000 caracteres					
7. Especifique detal	les de la reunión					
Forma	Seleccione una					
Lugar						
Comuna	Seleccione una					
Fecha y Hora Inicio	🗯 Fecha	Hora				
	Editar Solicitud	Aceptar Solicitud	Rechazar Solicitud	Encomendar		

Para aceptar la solicitud, primero debe presionar "Editar Solicitud" donde tendrá que completar la información requerida en el punto 7, que dice relación con la forma, lugar, fecha y horario en que desea agendar la audiencia con el solicitante. Una vez completado aquello, debe presionar "Guardar y Aceptar Solicitud":

Forma	Videoconferencia
Lugar	Mediante plataforma Teams: https://teams.microsoft.com/l/meetup- join/19%3ameeting_NzZIMGZjY2UtYjZmZi002Tc2LTgyZjQtNzFmYzQ00DJhMzU5%40thread.v2/0? context=%7b%22Tid%22%3a%224d537780-3af0-49c3-bfea-3722b7e24dbf%22%2c%22Oid%22%3a%22f6bd455d-97a2-
Comuna	Santiago Centro
acha y Hora Inicio	
	Guardar Cambios Guardar y Aceptar Solicitud Cancelar

• Encomendar

Una vez que ingresa una solicitud al presionar en "Ver Solicitud" al final del formulario encontrará el botón encomendar, que consiste en derivar la audiencia a otro sujeto pasivo del mismo organismo:

δ. Agregue	la in	formación	adicional	que	desee
------------	-------	-----------	-----------	-----	-------

ejemplo					
Especifique detal	les de la reunión				
Forma	Videoconferencia				
	Videocomercinoid				
Lugar	Mediante la plataforma Teams: htt	ps://teams.microsoft.com/l/me	etup-		A
	join/19%3ameeting_NzZIMGZjY2U context=%7b%22Tid%22%3a%224	tYjZmZi00ZTc2LTgyZjQtNzFmYz 1537780-3af0-49c3-bfea-3722b7	2000DJhMzU5%40thread.v 7e24dbf%22%2c%220id%22	2/0? %3=%22f6bd455d-97=2-	
		1357700 3010 4703 6100 372267	C2+001/022/02C/022010/022		•
Comuna	Algarrobo				
Fecha y Hora Inicio	₩ 2024-02-22	0 12:00 pm			
r cond y riord more	2024 02 22	• 12.00 pm			

Luego de presionar "Encomendar", se desplegará el listado de sujetos pasivos del organismo. En ese listado se deberá seleccionar al sujeto pasivo al que se desea derivar la audiencia y luego presionar el botón "Encomendar":

Inicio / Solicitudes de Audiencia / Formulario Solicitud Audiencia / Encomendar

Seleccione un car	Seleccione un cargo					
Al encomendar se g	enerarán notificaciones vía correo electrónico a:					
Solicitante (erSujeto pasivoNuevo sujeto	n caso que registre correo electrónico como medio de contacto) inicial (usted) y sus asistentes técnicos pasivo y sus asistentes técnicos					
Cargo	Seleccione uno					
	Encomendar Cancelar					

• Rechazar

Si desea rechazar la solicitud recibida, debe presionar el botón "Rechazar Solicitud" en el formulario de solicitud:

6. Agregue la información adicional que desee

Puede ingresar como n	náximo 2000 caracteres				
7. Especifique detal	les de la reunión				
Forma	Seleccione una				
Lugar					
Comuna	Seleccione una				
Fecha y Hora Inicio	🗯 Fecha	• Hora			
	Editar Solicitud	Aceptar Solicitud	Rechazar Solicitud	Encomendar	

Luego de presionar "Rechazar Solicitud", se desplegará un cuadro de texto donde debe incorporar el motivo del rechazo de la solicitud:

ivo	Rechazar solicitud ×	C
eu	Está a punto de rechazar esta solicitud de audiencia Se enviará al solicitante, como respuesta del motivo del rechazo, el siguiente mensaje pre definido. Puede modificar este contenido y agregar un mensaje personalizado con el detalle del motivo de rechazo.	
e u	Se rechaza la solicitud de audiencia, ya que no corresponde con las materias asociadas a la Ley de Lobby.	
e u	Previsualizar email	
na	Rechazar solicitud Cancelar	

iii. Publicación de una audiencia realizada.

Para registrar una audiencia debió previamente haber aceptado la solicitud y haber realizado la misma. Para registrar la audiencia debe hacer clic en el botón "Audiencias" en la parte superior izquierda de la pantalla y luego en la opción "Registro realizadas":



Posteriormente verá la ventana "Registro de Audiencias realizadas" en donde se mostrarán todas las audiencias que haya tenido. De igual forma, podrá filtrar las audiencias en los buscadores:

Plataforma Ley de Lobb	у				Has ingresado como Sujet	o Pasivo ·	- Subsecretaría de Evaluación Social
Inizia (Audionation							
Inicio / Audiencias							
Registro de Audio	encias realiza	das				+ R	egistrar Audiencia (11 pendientes)
Sujeto Activo:							
Seleccione nombre		 Ingrese Rut 	t/Pasaporte				
Folio:		Estado:		Fecha Desde:		Fecha H	Hasta:
Ingrese folio		Seleccione	una estado 🗸 🗸	🗯 🛛 Fecha Des	sde		Fecha Hasta
Buscar							
Tiene 1 audiencia en es	tado borrador pendi	ente de publicar					
Folio	Fecha	Sujeto Pasivo	Sujeto Activo			Estad	o Acciones
AI007AW1498239	27-02-2024	Javiera Toro	Jasmin Bugueño Representa a: Datos Prueba			Public	Editar
AI007AW1428783	18-12-2023	Javiera Toro	Isabel Godoy Representa a: Consejo Nacional Puebl	Colla		Public	Editar

Las audiencias se encuentran diferenciadas por dos estados: "Borrador" y "Publicada". Las audiencias en estado "Publicada" ya se encuentran publicadas en la plataforma, es decir, se ha cumplido con la obligación de registro y publicación. Por otro lado, las audiencias en estado "Borrador", son audiencias que fueron realizadas, pero que aún no se encuentran publicadas.

Para publicar una audiencia en estado de "Borrador" debe hacer clic en el botón "Editar":

Plataforma Has ingresado como Sujeto Pasivo - Subsecretaría de Evaluación Social Ley de Lobby Inicio / Audiencias Registro de Audiencias realizadas + Registrar Audiencia (11 pendientes) Sujeto Activo: Seleccione nombre Ingrese Rut/Pasaporte Folio: Fecha Desde: Fecha Hasta: Estado: Ingrese folio Seleccione una estado \sim 🗯 🛛 Fecha Desde 🛑 🛛 Fecha Hasta Buscar Limpiar Tiene 1 audiencia en estado borrador pendiente de publicar Sujeto Pasivo Acciones Folio Fecha Suieto Activo Estado Jasmin Bugueño AI007AW1498239 Publicada Editar 27-02-2024 Javiera Toro Representa a: Datos Prueba Isabel Godoy AI007AW1428783 18-12-2023 Javiera Toro Publicada Editar Representa a: Conseio Nacional Pueblo Colla Sergio Parra AI007AW1450429 14-12-2023 Publicada Editar Javiera Toro Representa a: Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad Nelson Rojas Mena AI007AW1422697 11-12-2023 Javiera Toro Borrador Editar Representa a: Caja de compensación de Asignacion Familiar de Los Andes

Una vez ahí podrá editar todos los campos del formulario. Si a la audiencia asistió un sujeto activo que originalmente no estaba en la solicitud, si se trataron temas no estipulados en esta, o cualquier otra situación, podrá agregar y/o modificar la información.

Recuerde que este es el último proceso en donde puede editar estos campos. Procure dar el mayor detalle posible y que, en caso de editar la audiencia y agregar información, la modificación se debe realizar en común acuerdo entre el o los sujetos activos y el sujeto pasivo:

Ley de Lobby	,			Has ingresado como Suje	eto Pasivo - Subsecretaria de Evalua	cion Social	
Inicio / Audiencias / Edi	tar						
Registro de Audien	cia realizada						
1. Receptor de la Solicitud							
		dt					
Autoridad o funcionario con	Subsecretaría de	olencia					
Cargo	Ministro(a) (Javie	ra Toro)					
2. Individualización d	lel Solicitante						
Datos de la persona que sol	icita						
Nombres	Richard		Apellidos	Gálvez			
RUT/Pasaporte	17416667-6		País Emisor	Chile			
Medio de contacto	E-Mail						
E-Mail	rgalvez@ek.cl						
3. Individualización d	le los Asistent	es a la audiencia o reunió	in				
Nombre	RUT	Calidad	Representado				
Nelson Rojas Mana	8046049-k (CHL)	Gestor de Intereses	Caja de compensación de	Asignacion Familiar de Los Andes	Editar Elimina	ır	
Nelson Rojas Mena							
Paola Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic	10664744-5 (CHL)	Gestor de Intereses audiencia o reunión.	Caja de compensación de	Asignacion Familiar de Los Andes	Editar		
Paola Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Elaboración pasivos. Elaboración incluidas oc elebración v Diseño, imp 5. Específique las mar	10664744-5 (CHL) as tratadas la adopten, o que no s h, dictación, modific: h, tramitación, aprob misiones. h, modificación o ter ilementación y evalu aterias abordar	Gestor de Intereses audiencia o reunión. e adopten, las siguiente decision ción, denegación o rechazo de ar ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de co ación de políticas, planes y progr as en la Audiencia	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, deci ntratos que realicen los su amas efectuados por los s	Asignacion Familiar de Los Andes " ley N*20.730) cctos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa jetos pasivos.	Editar Elimina		
Pacla rojas interia Pacla Visintini Agregar otro aslistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Elaboración pasivos. Elaboración Elaboración S. Específique las ma Se solicita audiencia ent Personas y Asuntos Con resultados de la Sexta El	10664744-5 (CHL) cas tratadas la adopten, o que no s adopten, o que n	Gestor de Intereses audiencia o reunión. e adopten, las siguiente decisione ción, denegación o rechazo de ar ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de co ación de políticas, planes y progr as en la Audiencia esarrollo Social y Familia, Javie sintíni. Las temáticas que se de le Calidad de Vida en la Vejez.	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, deci ntratos que realicen los su amas efectuados por los s ra Toro y el Gerente Gene sean abordar están vinc	Asignacion Familiar de Los Andes * ley N*20.730) ectos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa ujetos pasivos. aral en Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca	Editar Elimina Elimina Islones que tomen los sujetos acional o sus miembros ra su funcionamiento.	nte de lipales	
Paola Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Istaboración Incluídas cc Celebración S. Específique las ma Se solicita audiencia ent Personas y Asuntos Cor resultados de la Sexta Ei 5. Específique detallí	10664744-5 (CHL) cas tratadas la adopten, o que no s i, dictación, modifici i, tramitación, aprob misiones. modificación o ter ilementación y evalu aterias abordad tre la ministra de D porativos, Paola Vi ncuesta Nacional d es de la Audier	Gestor de Intereses audiencia o reunión. a adopten, las siguiente decisione ción, denegación o rechazo de at ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de cor ación de políticas, planes y progr las en la Audiencia esarrollo Social y Familia, Javie sintíni. Las temáticas que se de le Calidad de Vida en la Vejez. cia	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, decl ntratos que realicen los su amas efectuados por los o ra Toro y el Gerente Gene ssean abordar están vinc	Asignacion Familiar de Los Andes " ley N*20.730) crtos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Ni jetos pasivos y que sean necesarios par ujetos pasivos. aral en Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca	Editar Elimina Elimina isiones que tomen los sujetos acional o sus miembros ra su funcionamiento.	nte de Ipales	
Paola Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic 2. Elaboración	10664744-5 (CHL) cas tratadas la adopten, o que no s adopten, o que no s dictación, modifica t, tramitación, aprob misiones. a modificación o ter lementación y evalu aterias abordad tre la ministra de D porativos, Paola Vi ncuesta Nacional e es de la Audier 1a Presencial	Gestor de Intereses audiencia o reunión. e adopten, las siguiente decisione ción, denegación o rechazo de ad ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de coi ación de politicas, planes y progr las en la Audiencia esarrollo Social y Familia, Javie sintín. Las ternáticas que se de e Calidad de Vida en la Vejez. cia	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, deci ntratos que realicen los su amas efectuados por los s ra Toro y el Gerente Gene ssean abordar están vinc	Asignacion Familiar de Los Andes '' ley N*20.730) crtos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa ujetos pasivos. rral en Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca	Editar Elimina	nte de Ipales	
Paola Visintini Paola Visintini Agregar otro aslistente 4. Materias específic Destinada a cotener que se Elaboración Elab	10664744-5 (CHL) Cas tratadas la adopten, o que no s a, dictación, modific- a, tramitación, aprob misiones. a, modificación o ter iementación y evalu aterias abordad re la ministra de D porativos. Paola Vi ncuesta Nacional e es de la Audier af Presencial af Catedral 157	Gestor de Intereses audiencia o reunión. e adopten, las siguiente decisione ción, denegación o rechazo de ar ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de cor ación de políticas, planes y progr as en la Audiencia esarrollo Social y Familia, Javie sintíni. Las temáticas que se de le Calidad de Vida en la Vejez. cia 5, piso 6, Santiago. Favor el di	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, deci ntratos que realicen los su amas efectuados por los s ra Toro y el Gerente Gene esean abordar están vinc	Asignacion Familiar de Los Andes (* ley N*20.730) (* ley N*20.730) (* ley N*20.730) (* ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa (* lega de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca	Editar Elimina Editar Elimina	nte de Lipales	
Paola Visintini Paola Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Elaboración Elabo	10664744-5 (CHL) Cas tratadas la adopten, o que no s adopten, o que no s a, dictación, modifici- a, tramitación, aprob misiones. , modificación o ter ilementación y evalu aterias abordad tre la ministra de D porativos, Paola V incuesta Nacional d es de la Audier la Presencial ar Catedral 157 la Santiago Ce	Gestor de Intereses audiencia o reunión. a adopten, las siguiente decision- ción, denegación o rechazo de ar ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de co ación de políticas, planes y progr las en la Audiencia asarrollo Social y Familia, Javie sintíni. Las temáticas que se de Calidad de Vida en la Vejez. cia 5, piso 6, Santiago. Favor el dia tro	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, decl ntratos que realicen los su amas efectuados por los s ra Toro y el Gerente Gene esean abordar están vinc a previo a la audiencia co	Asignacion Familiar de Los Andes '' ley N*20.730) sctos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa ujetos pasivos. sral en Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca ordinar detalles con Ana Aliste aalist	Editar Elimina Editar Elimina	nte de ipales	
Paola Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Baboración pasivos. Celebración velicita audiencia ent Personas y Asuntos Cor resultados de la Sexta E 6. Especifique detallut Form Lug Comur Fecha y Hora Inicio	10664744-5 (CHL) adopten, o que no s adopten, o que no s i, dictación, modifici , tramitación, aprob misiones. , modificación o ter ilementación y evalu aterias abordad tre la ministra de D porativos, Paola Vi ncuesta Nacional e es de la Audier a Presencial a Presencial a Santiago Ce a 2023-1	Gestor de Intereses audiencia o reunión. a adopten, las siguiente decisione ción, denegación o rechazo de at ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de cor ación de políticas, pianes y progr las en la Audiencia esarrollo Social y Familia, Javie initin. Las termáticas que se de le Calidad de Vida en la Vejez. cia 5, piso 6, Santiago. Favor el dia htro 2-11	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, deci ntratos que realicen los su amas efectuados por los d ra Toro y el Gerente Gene essean abordar están vinc	Asignacion Familiar de Los Andes '' ley M'20.730) ctos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios par jetos pasivos. aral en Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca pordinar detalles con Ana Aliste aalist 5.00 pm	Editar Elimina Editar Elimina	rite de :lpales	
Pacial roge minia Pacial visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Elaboración Elabor	10664744-5 (CHL) adopten, o que no s i, dictación, modifica- i, tramitación, aprob misiones. i, modificación o ter ilementación y evalu aterias abordad re la ministra de D porativos, Paola Vi ncuesta Nacional e es de la Audier a Presencial a Catedral 155 a Santiago Ce	Gestor de Intereses audiencia o reunión. e adopten, las siguiente decision- ción, denegación o rechazo de at- ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de coi ación de políticas, planes y progr las en la Audiencia esarrollo Social y Familia, Javie sintín. Las temáticas que se de le Calidad de Vida en la Vejez. cia 5, piso 6, Santiago. Favor el dia ttro 2-11	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, deci ntratos que realicen los su amas efectuados por los d ra Toro y el Gerente Gene essean abordar están vinc a previo a la audiencia co	Asignacion Familiar de Los Andes '' ley N*20.730) cctos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa ujetos pasivos. rral en Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca ordinar detalles con Ana Aliste aalist 5.00 pm 6.00 pm	Editar Elimina Editar Elimina cisiones que tomen los sujetos acional o sus miembros ra su funcionamiento. des, Nelson Rojas Mena; y la Gere ja a la ministra y exponer los princ des ministra y exponer los princ la des de la cisiona puede ser previ de entrada en vigencia de la Ley La fecha de inicio no puede ser previ La fecha de término no puede ser previ	rnte de Ipales	
Pacial rojes ritria Pacial Visintini Agregar otro asistente 4. Materias específic Destinada a obtener que se Elaboración Elaboraci Elaboración Elaboración Elaboración Elaboración Elabora	10664744-5 (CHL) adopten, o que no s adopten, que no s adopten, que no s adopten, que	Gestor de Intereses audiencia o reunión. a adopten, las siguiente decisione ción, denegación o rechazo de ad ación, modificación, derogación o minación a cualquier título, de cor ación de políticas, planes y progr las en la Audiencia asarrollo Social y Familia, Javie santrollo Social y Familia, Javie cia 5, plso 6, Santiago. Favor el dia ttro 2-11 2-11	Caja de compensación de es y actividades (artículo 5 ctos administrativos, proye o rechazo de acuerdo, decl ntratos que realicen los su amas efectuados por los s ra Toro y el Gerente Gene essean abordar están vinc a previo a la audiencia co	Asignacion Familiar de Los Andes ¹⁴ ley N*20.730) 15 ctos de ley y leyes y también de las dec araciones o decisiones del Congreso Na jetos pasivos y que sean necesarios pa iujetos pasivos. 15 and Caja de Compensación los An uladas con presentar el trabajo de Ca pordinar detalles con Ana Aliste aalist 5.00 pm 6.00 pm	Editar Elimina Editar Elimina cisiones que tomen los sujetos acional o sus miembros ra su funcionamiento. des, Nelson Rojas Mena; y la Gere ja a la ministra y exponer los prino des ministra y exponer los prino la des de ministra y exponer los prino des des de la companya de la Ley La fecha de inicio no puede ser previ de entrada en vigencia de la Ley La fecha de término no puede ser previ	nte de ipales v a a la fecha evia a la py	

En la parte final del formulario aparecerán los botones "Guardar Borrador", "Guardar y Publicar" y "Cancelar". La primera opción guardará el formulario con sus respectivas modificaciones, en caso de que se hayan realizado, **pero no publicará la audiencia**. La segunda opción de "Guardar y Publicar" guardará los cambios que haya realizado al formulario y publicará la audiencia; con esta opción estará dando cumplimiento a su obligación de publicación. Finalmente, con la opción "Cancelar" omitirá los cambios realizados en el formulario y volverá a la pestaña anterior:

Forma	Presencial		~
Lugar	Catedral 1575, piso 6. Favor confirmar hor	rario, fecha y lugar al correo aaliste@desarrollosocia	l.gob.cl
Comuna	Santiago Centro		~
Fecha y Hora Inicio	Fecha de inicio	Hora de inicio	La fecha de inicio no puede ser previa a la fecha de entrada en vigencia de la Ley
Fecha y Hora Término	Fecha de término	Hora de término	La fecha de término no puede ser previa a la fecha de entrada en vigencia de la Ley
Al presionar el botón " Publicar	Audiencia " entiendo que la información registrada	será remitida al Consejo para la Transparencia, en el reporte	mensual consolidado, en cumplimiento del artículo 16 del

iv. Cancelar o suspender una audiencia aceptada

Para cancelar (audiencia que no se realizará) o suspender (audiencia que será reagendada posteriormente) una audiencia previamente aceptada, debe ingresar a la pestaña "Audiencias" y luego a "Solicitudes recibidas" o también mediante las acciones rápidas de la página principal en "Ver solicitudes de audiencia".



En esta sección deberá buscar la audiencia previamente aceptada en el listado de audiencias o en el buscador realizando el filtro en la opción "Estado" y seleccionar la categoría "Aceptada" y hacer clic en "Filtrar":

Audiencias -	Viajes Donativos	:				#	🕽 🔹 Javiera Toro 🝷
Plataforn Ley de Lo	าล bby			Has ingresado	como Sujeto	Pasivo - Subsecretaría	a de Evaluación Social
Inicio / Solicitudes	s de Audiencia audiencias recil	pidas				+ Nueva S	plicitud de Audiencia
Búsqueda por folio:		Estado:		Color:		Medio Contacto:	
Ingrese folio		Seleccione una e	stado 🗸 🗸	Seleccione un color	~	Seleccione un cont	acto 🗸
Filtrar Limpiar Verde Solicitudes d Amarilio Solicitudes Rojo Solicitudes de Axal Solicitudes de	e audiencia que han in de audiencia que han audiencia que han ing audiencia que han ing	Seleccione una e Ingresada Aceptada Rechazada Suspendida Cancelada resado y que llevan 3 días e resado y que llevan 4 días o	istado en espera de respuesta (v o más en espera de respu	gente) (vigente) gente/último día para pronunciarse) esta (vencido)			
Folio	Fecha ingreso	Fecha agendada	Medio Contacto	Sujeto Activo Titular		Estado	Acciones
AI007AW1498240	28-02-2024		Email	Jasmin Bugueño 🚺 Representa a: Datos prueba		Rechazada	Ver Solicitud
AI007AW1498239	27-02-2024	27-02-2024 16:30 hrs.	Email	Jasmin Bugueño 🕚 Representa a: Datos Prueba		Aceptada	Ver Solicitud

Una vez ahí deberá hacer clic en "Ver Solicitud" en la columna "Acciones" de la respectiva audiencia:

Audiencias -	Viajes Donati	ivos							🛗 🔞 -	Javiera Toro 👻
Plataforr Ley de Lo	na obby					Has ingres:	ado como Suji	eto Pas	sivo - Subsecretaría de E	valuación Social
Inicio / Solicitude	es de Audiencia le audiencias re	ecibidas	3						+ Nueva Solicitu	ud de Audiencia
Búsqueda por folio	:		Estado: Aceptada		~	Color: Seleccione un color	~	Me	dio Contacto: Seleccione un contacto	~
Filtrar Limpiar Verde Solicitudes Amarilo Solicitudes Rojo Solicitudes d Arad Solicitudes d) de audiencia que hai s de audiencia que ha le audiencia que han e audiencia que han	n ingresad han ingres ingresad	do y que llevan 1 ado y que llevar o y que llevar 3 o y que llevar 4	día en espera de respu 12 días en espera de re días en espera de respu días o más en espera de	uesta (vigen spuesta (vig uesta (vigen e respuesta	te) jente) te/último día para pronunciarse) (vencido)				
Folio	Fecha ingreso	Fecha	agendada	Medio Contacto	Sujeto Ac	tivo Titular			Estado	Acciones
AI007AW1498239	27-02-2024	27-02-2	024 16:30 hrs.	Email	Jasmin Bu Representa :	gueño 3: Datos Prueba			Aceptada	Ver Solicitud
AI007AW1492961	11-01-2024	25-01-2	024 11:00 hrs.	Email	Marco Ller Representa	ena 🕕 a: MARTA SALGADO			Aceptada	Ver Solicitud
AI007AW1496584	11-01-2024	25-01-2	024 16:30 hrs.	Email	Alfredo Ga Representa :	rcía 🛛 0 a: Alfredo García)			Aceptada	Ver Solicitud
AI007AW1491445	03-01-2024	25-01-2	024 17:00 hrs.	Email	María Gati Representa	ba 🚯			Aceptada	Ver Solicitud

Luego deberá dirigirse al final del formulario y seleccionar el botón "Suspender Solicitud" o "Cancelar Solicitud":

. Especifique detal	les de la reunión				
Forma	Presencial				
Lugar	teatinos 92 piso 9				
Comuna	Santiago Centro				
Fecha y Hora Inicio	2024-02-27		0 16:30 pm		
		Editor Colicitud	Quesender Colicitud	Conceler Colicitud	
		Editar Solicitud	Suspender Solicitud	Cancelar Solicitud	

• Recuerde que si seleccionó la opción "Suspender Solicitud" contactar al sujeto activo para reagendar la audiencia.

Si presiona "Cancelar Solicitud", se desplegará un cuadro de texto donde debe incorporar el motivo de la cancelación de la solicitud:

ativos	Cancelar solicitud ×	
reu	Está a punto de cancelar esta solicitud de audiencia	
eial s 92	Se enviará al solicitante, como respuesta del motivo de la cancelación, el siguiente mensaje pre definido. Puede modificar este contenido y agregar un mensaje personalizado con el detalle del motivo de cancelación.	
o Cer	Se cancela la solicitud de audiencia, ya que por ahora la autoridad no tiene agenda disponible.	
24-0	Previsualizar email	
	Cancelar solicitud Cancelar	
	Contéctores Linke de interés	

b) Registro de un donativo

Para registrar un donativo debe seleccionar la opción "Donativos" en la parte superior de la pantalla:

Audiencias - Viajes Donativos		#	🔞 🔹 Javiera Toro 👻
Plataforma Ley de Lobby	Has ir	igresado como Sujeto Pasivo - Subsecre	taría de Evaluación Social
Inicio / Donativos Registro de donativos oficiales y protocolar	es recibidos		+ Agregar donativo
Singularización:	Estado:		
Búsqueda	Seleccione una estado		
Fecha Desde	Fecha Hasta		
Buscar			
Fecha Sujeto pasivo Singularización		Donante	Estado Acciones
05-01-2024 Javiera Toro Libro "1970 - 1976, Ministerio e	le Vivienda y Urbanismo"	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Publicado Editar
28-12-2023 Javiera Toro Libro "Por los niños, niñas y ad	olescentes, a 50 años del Golpe de Estado en Chile ¡Nunca más!"	Corporación OPCION	Publicado Editar
22-12-2023 Javiera Toro Medalla 280 años Casa de Mo	neda	Casa de Moneda de Chile	Publicado Editar

Posteriormente debe presionar el botón "+ Agregar donativo", e incorporar los datos que serán solicitados en un breve formulario de registro:

Audiencias - Viaje	s Donativos	🛗 🔞 🔹 Javiera Toro 🔸
Plataforma Ley de Lobb	y	Has ingresado como Sujeto Pasivo - Subsecretaría de Evaluación Social
<u>Inicio</u> / <u>Donativos</u> / Cr	ear	
Registro de donat	vo oficial y protocolar recibido	
Sujeto pasivo		
Cargo	Ministro(a), Subsecretaría de Evaluación Social	~
Detalles del donativ	0	
Singularización	ej. Libros	
Ocasión	ej. Invitación a Congreso de Innovación	?
Fecha	Seleccionar una fecha	
Donante	La recha ingresada no puede ser previa a la recha de entrada en vigencia de la Ley	
	# Nombre/Razón social Tipo ko	lentificación
	+ Agregar donante	
	Al presionar el botón "Guardar y Publicar", entiendo que la información registrada será remitida reporte mensual consolidado, en cumplimiento del artículo 16 del decreto N*71, de 2014, del M Presidencia.	al Consejo para la Transparencia, en el linisterio Secretaría General de la
	Guardar borrador Guardar y Publicar Car	icelar

Otra opción es registrar un donativo haciendo uso de los Accesos Directos. Para ello, debe presionar "Registrar donativo recibido", tras lo cual se desplegará el mismo formulario anterior, el que debe ser completado:



El campo "Cargo" mostrará su cargo, el cual no podrá modificar. En la parte de "Detalles del donativo" deberá registrar, la singularización (ej, libro), la ocasión (ej. Invitación a evento) y la fecha (cuándo se recibió):

Audiencias	s Donativos	▦	•	Javiera Toro. 🝷
Inicio / Donativos / Cro	ear			
Registro de donat	vo oficial y protocolar recibido			
Sujeto pasivo				
Cargo	Ministro(a), Subsecretaría de Evaluación Social	~		
Detalles del donativ	0			
Singularización	ej. Libros			
Ocasión	ej. Invitación a Congreso de Innovación	?		
Fecha	Seleccionar una fecha			
	La recha ingresada no puede ser previa a la recha de entrada en vigencia de la Ley			

En la última parte "Donante" deberá hacer clic en el botón "+ Agregar donante" y completar los campos solicitados.

ntivos	Identificación del Donante	×
gresa	Тіро	
	Seleccione una opción	~
	Seleccione una opción	
	Persona Natural	
	Persona Jurídica	
	Otras Entidades	
		_

Una vez completados todos los campos, al final de la ventana, podrá "Guardar borrador", "Guardar y Publicar" o "Cancelar". La primera opción generará un borrador de la información que haya ingresado, pero no quedará publicado. La opción "Guardar y Publicar" guardará los datos que ingresó y se publicará en la plataforma; debe seleccionar esta opción para completar su obligación de registro. Finalmente, la opción "Cancelar" borrará la información que haya ingresado y lo redirigirá a la ventana de "Donativos"; al seleccionar esta opción no se generará un borrador ni se publicará su registro. c) Registro de viajes

Para registrar un viaje debe seleccionar la opción "Viajes" en la parte superior de la pantalla:



Una vez ahí, usted puede buscar un registro de viaje guardado como borrador o agregar un nuevo registro de viaje haciendo clic en el botón "+ Agregar viaje":

Audien	cias - V	⁄iajes D	onativos					# () - Javie	era Toro 🔹
Plata Ley c	aform le Lob	a oby				Has ingre	sado como Sujeto Pa	isivo - Subsecretari	ía de Evaluac	ión Social
Inicio / \	/iajes t ro de via j	jes realiz	ados						+ Agr	egar viaje
Búsqueda	(Objeto, Des	stino):								
Búsque	da									
Estado:					Fecha Desde:		Fecha Hasta:			
Selecci	one una est	ado		\sim	🗯 Fecha Desde		🗯 Fecha Has	sta		
Buscar	Limpiar									
Inicio	Término	Sujeto pasivo	Destino	c	bjeto				Estado	Acciones
20-12- 2023	21-12- 2023	Javiera Toro	Talca	G	abinete Regional y otras actividades en la Región				Publicado	Editar
18-12- 2023	20-12- 2023	Javiera Toro	Valparaíso	A	siste a Comisiones en la Cámara de Diputadas y Diputados	s y otras activid	ades		Publicado	Editar

Al entrar encontrará la ventana "Registro de viaje realizado". En esta sección debe completar los campos que se muestran en el formulario:

Audiencias - Viaje	es Donativos 🛱 🔞 - Javiera Toro -
Plataforma Ley de Lobb	Has ingresado como Sujeto Pasivo - Subsecretaría de Evaluación Social
Inicio / <u>Viajes</u> / Crear Registro de viaje r	realizado
Sujeto pasivo	
Cargo	Subsecretaría de Evaluación Social, Ministro(a) 🗸
Detalles del viaje	
Destino	ej, Antofagasta, Chile
Categoría	Seleccione categoría 🗸
Objeto	ej, Invitación a Congreso de Innovación
Fecha Inicio	Seleccionar una fecha
	La fecha de inicio de viaje debe ser anterior o igual a la fecha de término. La fecha de inicio no puede ser previa a la fecha de entrada en vigencia de la Ley
Fecha Término	Seleccionar una fecha
	La fecha de término de viaje NO puede ser futura NI anterior a la fecha de inicio. La fecha de inicio no puede ser previa a la fecha de entrada en vigencia de la Ley
Costo Total	\$ 0
	El valor ingresado no puede ser vacio ni contener puntos separadores
Desglose	
	# Îtem cubierto Costo Fînanciado por
	Sin información
	+ Agregar item cubierto
	Al presionar el botón "Guardar y Publicar", entiendo que la información registrada será remitida al Consejo para la Transparencia, en el reporte mensual consolidado, en cumplimiento del artículo 16 del decreto N°71, de 2014, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
	Guardar borrador Guardar y Publicar Cancelar

El campo "Cargo" mostrará su cargo, el cual no podrá modificar. En la parte de "Detalles del viaje" deberá informar el destino de su viaje, la categoría (el motivo de su viaje), el objetivo (campo de texto libre), la fecha de inicio (desde cuándo), la fecha de término (hasta cuándo; puede ser la misma fecha de inicio), y el costo total del viaje:

Audiencias - Viaj	es Donativos d	🗄 🔞 🔹 Javiera Toro 🔸
Plataforma Ley de Lobb	Has ingresado como Sujeto Pasivo - Subse	cretaría de Evaluación Social
Inicio / <u>Viajes</u> / Crear		
Registro de viaje i	realizado	
Sujeto pasivo		
Cargo	Subsecretaría de Evaluación Social, Ministro(a) ~	
Detalles del viaje		
Destino	ej. Antofagasta, Chile	
Categoría	Seleccione categoría ~	
Objeto	ej. Invitación a Congreso de Innovación	
Fecha Inicio	Seleccionar una fecha	
	La fecha de inicio de viaje debe ser anterior o igual a la fecha de término. La fecha de inicio no puede ser previa a la fecha de entrada en vigencia de la Ley	
Fecha Término	Seleccionar una fecha	
	La fecha de término de viaje NO puede ser futura NI anterior a la fecha de inicio. La fecha de inicio no puede ser previa a la fecha de entrada en vigencia de la Ley	
Costo Total	\$ 0	
	El valor ingresado no puede ser vacio ni contener puntos separadores	

El costo total del viaje será producto de la sumatoria del desglose que realice en el siguiente apartado denominado "Desglose". En esta sección deberá detallar cada uno de los ítems cubiertos en el viaje. Para agregar un ítem haga clic en "Agregar ítem cubierto":

Desglose

	# İtem cubierto	Costo	Financiado por	
		Sin información		
	+ Agregar ítem cubierto			
Agre	jar ítem cubierto			>
* Todos l	os campos son obligatorios n	ara la definición de u	n item	
	os campos son obligatorios p		in term	
Про				
Seleco	ciona uno			~
Costo				
\$ e	. 12345			
	os separadores			
sin punt				
Sin punt Financis	la			~
Financis Selecc	ione una opción			
Financis Selecc	ione una opción			
Financis Selecc	ione una opción			

En el botón "Tipo" se desplegará un listado de ítems como el pasaje, la estadía, la alimentación, los viáticos, la bencina y una opción de "otros". En cada uno de los ítems deberá identificar su costo y su financista, que puede ser una persona natural o persona jurídica:

Donativo	Agregar ítem cubierto	×	G
苗 Selecci	* Todos los campos son obligatorios para la definición de un item		
a fecha de térm	Тіро		da en
igencia de la Le	✓ Selecciona uno		
¢ 0	Pasaje	P	
> U	Estadía		
l valor ingresad	Alimentación	h	
	Viático	μ	
	Bencina/Combustible		
	Otro	J	
	Seleccione una opción v		
# fter	Cancelar Guardar		

Una vez completados todos los campos, al final de la ventana, podrá "Guardar borrador", "Guardar y Publicar" o "Cancelar". La primera opción generará un borrador de la información que haya ingresado, pero no quedará publicado. La opción "Guardar y Publicar" guardará los datos que ingresó y se publicará en la plataforma; debe seleccionar esta opción para completar su obligación de registro. Finalmente, la opción "Cancelar" borrará la información que haya ingresado y lo redirigirá a la ventana de "Viajes"; al seleccionar esta opción no se generará un borrador ni se publicará su registro.

d) Configuraciones

Para ingresar a las configuraciones de la plataforma, deberá hacer clic en su nombre ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, donde se desplegarán 4 opciones; "Mi Perfil", "Mis acciones", "Cambiar de perfil" y "Cerrar sesión":



Inicio

i. Mi perfil:

Acá podrá encontrar tres funciones "Mis datos", "Mis cargos" y "Mis asistentes técnicos".

• Modificación de mis datos y cambio de contraseña

Al ingresar a "Mis datos" tendrá acceso al detalle de sus datos de usuario y contacto, pudiendo modificarlos de ser necesario para esto debe hacer clic en el botón "Modificar Datos"

Inicio / Mi Perfil							
Mis datos	La opción "Fuera de oficina" ha sid	pción "Fuera de oficina" ha sido trasladada a la sección "Mis cargos"					
Mis cargos 2 Mis asistentes técnicos 1	Mis datos		Modificar Datos	A Cambiar contraseña			
	Número de documento	16743448-7 (Chile)					
	Nombres	Javiera					
	Apellidos	Toro					
	Correo Electrónico	ccornejo@minsegpres.gob.cl					
	Teléfono						
	Otro contacto						
	Арі Кеу	\$2y\$10\$h.DAjeqMJUSrLpUBn1JRZuhYL2jzYjVQkUN2CMLbVBI					
		Con este código puede acceder a la API de programación					

En esta función, además podrá cambiar su contraseña haciendo clic en el botón "Cambiar contraseña" y completando los datos que le solicita el formulario:

Inicio / Mi Perfil				
Mis datos	La opción "Fuera de oficina" ha	sido trasladada a la sección "Mis cargos"		
Mis cargos 2 Mis asistentes técnicos 1	Mis datos		Modificar Datos	A Cambiar contraseña
	Número de documento	16743448-7 (Chile)		
	Nombres	Javiera		
	Apellidos	Toro		
	Correo Electrónico	ccornejo@minsegpres.gob.cl		
	Teléfono			
	Otro contacto			
	Арі Кеу	\$2y\$10\$h.DAjeqMJUSrLpUBn1JRZuhYL2jzYjVQkUN2CMLbVBI		
		Con este código puede acceder a la API de programación		

• Activación y desactivación de la función "fuera de la oficina" y "recibir notificaciones"

Al ingresar a "Mis cargos" tendrá acceso al detalle de todos sus perfiles en la plataforma, las dos últimas columnas corresponden a "fuera de la oficina" y "recibir notificaciones".

Fuera de la oficina: al marcar esta opción ya no estará en el listado de sujetos pasivos disponibles de solicitarles audiencia. Por lo tanto, una vez que vuelve a estar disponible, debe acceder nuevamente a esta opción y desmarcar el casillero "Fuera de oficina". De ese modo, la plataforma de Lobby lo mostrará nuevamente como disponible ante eventuales solicitudes.

Inicio / Mi Perfil							
Mis datos	Mis cargos						
Mis cargos 2							
Mis asistentes técnicos 2	Institución	Cargo	Rol	Fecha Inicio	Fecha Término	Fuera de oficina	Recibir notificaciones (*)
	Subsecretaría de Bienes Comisión Nacionales		Sujeto Pasivo	17-03-2022	16-08-2023		
	Subsecretaría de Evaluación Ministro(a) Social		Sujeto Pasivo	16-08-2023	Indefinido		

• Solo debe utilizarse en situaciones excepcionales, en las cuales no podrá estar disponible para responder solicitudes de audiencia. Por ejemplo, frente a un periodo de licencia o vacaciones.

Recibir notificaciones: Al activar esta opción podrá recibir notificaciones que corresponden a un recordatorio vía correo electrónico para cuando le ingresa una solicitud de audiencia, notificando también a sus asistentes técnicos.

Audiencias - Viajes	Donativos				ŧ	0 -	Javiera Toro 🕞
Plataforma Ley de Lobby			Has ingresa	do como Sujeto	Pasivo - Subse	cretaría de Evi	aluación Social
Inicio / Mi Perfil Mis datos Mis cargos 2 Mis asistentes	Mis cargos						
técnicos 1	Institución	Cargo	Rol	Fecha Inicio	Fecha Término	Fuera de oficina	Recibir notificaciones (*)
	Subsecretaría de Bienes Min Nacionales	istra Ministerio de Bienes Nacionales	Sujeto Pasivo	17-03-2022	16-08-2023		
	Subsecretaría de Evaluación Min Social	istro(a)	Sujeto Pasivo	16-08-2023	Indefinido		۲
	(*) Estas notificacione pendientes de publica	es corresponden a un recordatorio vía correo elec r.	ctrónico para los casos de solio	citudes de audien	cias pendientes o	le responder y	audiencias

• Mis asistentes técnicos

Al ingresar a "Mis asistentes técnicos" podrá visualizar sus asistentes técnicos, pudiendo eliminar o crear nuevos:

Audiencias - Viajes	Donativos			🛗 🔞 - Javiera Toro +
Plataforma Ley de Lobby			Has ingresado como Sujeto Pasivo - Sut	Mi perfil Mis acciones secretaría de Et Cambiar de perfil Cerrar sesión
Inicio / Mi Perfil				
Mis datos	Mis asistentes técnicos			+ Asistente Técnico
Mis cargos 2 Mis asistentes				
técnicos 1	13267988-6 (Chile)	Ana	Apellidos Aliste	Acciones

Al hacer clic en "+ Asistente técnico" podrá registrar un asistente técnico que tendrá acceso a su cuenta:

<u>Mi perfil</u> / Agregar asistente técnico		
Asistente Técnico		
1. Información Personal		
Identificación		
Seleccione pais ~	Rut/Pasaporte ej. 12345678-9	
Nombres		
ej. Juan		
Apellidos		
ej. Pérez		
E-Mail		
ej. usuario@servicio.gob.cl		
Teléfono		
ej. 21234567		
Contraseña		
La contraseña con que su asistente técnico ingresará al sistema.		
		Cancelar Guardar

Una vez completado el formulario deberá hacer clic en el botón "Guardar".

• La creación del asistente técnico es una atribución exclusiva del sujeto pasivo.

ii. Función Calendario

Para acceder al calendario debe dirigirse al icono ubicado en el costado superior derecho, acá podrá visualizar la agenda de sus audiencias aceptadas:



 Calendario

 Hoy C

 4 - 10 ago 2024
 Moy C

 2
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 7
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 7
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 7
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 7
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 7
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 7
 dom 4
 lun 5
 mar 6
 mié 7
 jue 8
 vie 9
 sáb 10

 9
 lon 1
 10
 lon 1
 <thlon 1</th>
 lon 1
 lon 1

Se desplegará el calendario la agenda semanal de sus audiencias aceptadas:

Presionando la cita podrá obtener más información de esta y acceder al formulario de la solicitud haciendo clic en el botón "ver solicitud":

10 ago	2024	Ноу
dom 4	Detalles de la Audiencia	× sáb
	Sujeto Activo: Datos Prueba	
	Tema: DATOS DE PRUEBA, FAVOR OMITIR	
	Fecha: viernes, 9 de agosto de 2024, 11:00	
	Lugar: Teatinos 92	
		Cerrar Ver Solicitud
		_

5. Preguntas frecuentes

- a) Sujeto pasivo y activo
 - ¿Puedo modificar los datos de otro sujeto pasivo? No, cuando se trata de actualizar información personal de un sujeto pasivo (correo y teléfono) solo este puede hacerlo. Sin embargo, si ellos estuvieren impedidos de realizar esta acción, se puede enviar un requerimiento con el nombre y Rut junto con los datos que desean modificar a <u>lobby@minsegpres.gob.cl</u>
 - ¿Cómo se notifica al sujeto activo la respuesta de la solicitud de audiencia? Dependerá del medio de contacto que registre el sujeto activo en la plataforma, en caso de ser correo electrónico la plataforma le enviará una alerta. En el caso de ser teléfono u otro medio de contacto, se deberá tomar contacto con el sujeto activo.
 - ¿Cómo puedo recuperar mi clave de acceso a la plataforma? En la página de inicio de la plataforma encontrará el botón "No recuerdo mi clave" luego deberá seguir las instrucciones que se entregan.
 - 4. ¿Qué pasa si me doy cuenta de que la solicitud de audiencia no estaba dirigida a mí? Puede derivar la solicitud de audiencia al sujeto pasivo que corresponda. Como buena práctica, se recomienda que, previa encomendación, tome contacto con el sujeto activo para corroborar que efectivamente se realizó mal la solicitud e informarle el procedimiento.
 - ¿En qué casos se puede utilizar el estado "Fuera de la Oficina"?
 Cuando el sujeto pasivo de forma excepcional no se encuentre disponible para responder o realizar audiencias. Por ejemplo, por

encontrarse en comisión de servicio o con licencia médica. El estado deberá modificarse una vez se reintegre a las funciones.

- 6. ¿Puedo reactivar una audiencia rechazada o cancelada? Sí, excepcionalmente se puede reactivar la solicitud. La acción debe ser solicitada y gestionada por el Administrador Institucional.
- ¿Qué pasa si participa más de un sujeto activo en la audiencia? Todos los sujetos activos deberán ser registrados en el formulario de la audiencia.
- ¿Qué hacer si el sujeto activo que solicitó la audiencia no asiste a la reunión? El sujeto pasivo o su asistente técnico podrá cancelar o reagendar la audiencia.
- ¿Qué hacer si el sujeto pasivo aceptó la reunión, pero necesita cancelarla o reagendarla? Se podrá realizar la acción a través de la plataforma. Se recomienda tomar contacto con el sujeto activo para informar la acción.
- 10. ¿Puedo registrar una audiencia ya realizada entre los sujetos que no fue solicitada a través de la plataforma? Todas las audiencias se deben solicitar o gestionar mediante el formulario de solicitud de audiencia. Sin embargo, si no se realizó la solicitud previa audiencia, el sujeto pasivo o asistente técnico deberá realizar el registro. Para lo anterior es importante contar con toda la información requerida en el formulario de solicitud.
- ¿Existe la obligación de responder a todas las solicitudes de audiencia? Todas las solicitudes de audiencia deberán ser respondidas, teniendo tres opciones; rechazar, aceptar y encomendar (derivar).
- ¿Puedo rechazar una solicitud de audiencia? Sí, las solicitudes de audiencia pueden ser rechazadas, se recomienda especificar las razones del rechazo en el recuadro habilitado para aquello. Sin embargo, se deberá considerar la no transgresión de la igualdad de trato ante un eventual rechazo.
- ¿Cuánto plazo tengo para responder a una solicitud de audiencia? El sujeto pasivo deberá pronunciarse dentro de 3 días hábiles.

b) Asistente técnico

- 14. ¿Qué acciones puede realizar un asistente técnico en la plataforma? Puede realizar las mismas acciones que los sujetos pasivos; Gestionar la respuesta a solicitudes de audiencia, registrar y publicar audiencias, viajes y donativos del sujeto pasivo.
- 15. ¿Quién puede crear a un asistente técnico? Solo el sujeto pasivo podrá crear a sus asistentes técnicos.
- 16. ¿Cuántos asistentes técnicos se pueden crear? No existe un número máximo de asistentes técnicos.

17. ¿Se pueden eliminar asistentes técnicos que ya no están cumpliendo dicha función? Sí, el mismo sujeto pasivo podrá realizar la eliminación.

c) Viajes y donativos

- 18. ¿Qué hacer si erróneamente se crea dos veces un mismo registro de viaje o donativo? El administrador de la plataforma puede eliminar la acción registrada, por tanto, se deberá tomar contacto con él o ella.
- 19. ¿Cómo ingreso un donativo si no cuento con toda la información necesaria? El sujeto pasivo deberá solicitar la información para poder registrar el donativo.
- 20. ¿Qué valores se agregan en costo de viaje? Se deberá agregar pasaje, estadía, alimentación u otro tipo de gasto.